

Manual de utilizare Sonoff S20

1. Descarca aplicatia “eWeLink”

Install the APP



Cauta aplicatia “eWeLink” in **APP Store** pentru iOS version sau **Google Play** for Android version.

3. Adăugați un dispozitiv

1. Conectați și porniți dispozitivul



2. Apasați butonul pentru 7 secunde, până la LED-ul verde să clipească de 3 ori și să se repete.



2. Apasați butonul pentru 7 secunde, până la LED-ul verde să clipească ca mai jos:

2.1 Pentru dispozitivele de prima generație, când arată statusul împerecherii LED-ul clipește o dată și se repete.

2.2 Pentru dispozitivele de a doua generație, când arată statusul împerecherii LED-ul clipește de 3 ori și se repete.

3. Pentru Android apăsați pe iconița "Add" din aplicația eWeLink, pentru a căuta dispozitivul, apăsați next.

Pentru iOS, mergeți în telefon -> Setting>WiFi>connect the WiFi începe cu ITEAD-*****, tastați parola inițială 12345678. Mergeți înapoi în eWeLink, selectați metoda de împerechere și apăsați next.

Aplicația va căuta dispozitivul.



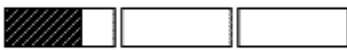
4. Introduceți SSID & password corespunzătoare rețelei WiFi.

4.1 SSID-ul trebuie să fie din litere și/sau cifre.

4.2 Dacă rețeaua nu are parolă, lăsați câmpul gol.

4.3 Momentan eWeLink suporta doar protocol de comunicare 2.4G wifi, protocolul 5G-WiFi nu este suportat.

It takes 3 minutes , please wait..



searching device...

5. Numiti dispozitivul pentru a finaliza.

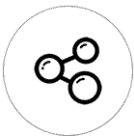
6. Daca dispozitivul este "Offline" in aplicatia eWeLink, dispozitivului ii va lua 1 minut sa se conecteze la router si server. Cand led-ul este aprins, dispozitivul este "Online", daca eWeLink arata in continuare "Offline", inchideti si redeschideti aplicatia eWeLink.

3. Caracteristici aplicatie eWeLink

1. Controlul WiFi si statusul dispozitivului.

Porniti/opriti prin apasarea iconitei dispozitivului. Statusul dispozitivului va fi afisat simultan pe ecranul interfetei.

2. Partajarea (share) dispozitivului



Proprietarul poate partaja dispozitivele cu alte conturi, dar acestea trebuie sa fie active/pornite.

3. Programarea (Timing schedules)



Fiecare dispozitiv suporta max 8 programari simple/repetitive ale timpului. Cronometrele presetate pot lucra chiar si cand reseaua WiFi nu este disponibila, dar dispozitivul trebuie sa fie pornit.

4. Configurarea statusului initial al dispozitivului



Configurati statusului initial al dispozitivului sa fie pornit/oprit sau sa-l mentina daca dispozitivul este pornit.



5. Mecanism de securitate

Un dispozitiv un utilizator. Alti utilizatori nu pot adauga dispozitive care sunt deja adaugate.

6. Actualizarea

Se vor detecta automat versiunile noi ale aplicatiei ale firmware-ului. Vă rugăm să actualizați cât mai curând posibil.

4. Probleme si solutii

1. Dispozitivul a fost adaugat cu succes, dar este "Offline".

Raspuns: Noul dispozitiv adaugat are nevoie de 1-2 minute pentru a se conecta la router si internet. Daca se mentine offline pentru un timp mai indelungat, abordati problema dupa status-ul ledului verde:

1.1 Ledul verde clipeste rapid odata si se repeta, inseamna ca dispozitivul nu s-a conectat la router. Motivul poate fi acela ca ati introdus gresit parola WiFi sau ca dispozitivul este foarte departe de router, ceea ce cauzeaza un semnal WiFi slab. Dispozitivul nu poate fi conectat la un router WiFi 5G, doar conexiunea WiFi de 2.4G este ok. Asigurati-va ca routerul nu are restrictii pe MAC.

1.2 Ledul verde clipeste lent odata si se repeta, inseamna ca dispozitivul s-a conectat la router/server dar nu a fost adaugat in lista de dispozitive. Reporniti dispozitivul; daca tot nu functioneaza adaugati dispozitivul inca odata.

1.3 Ledul verde clipeste rapid de 2 ori si se repeta, inseamna ca dispozitivul s-a conectat la router dar nu s-a conectat la server. Asigurati-va ca routerul functioneaza normal.

2. De ce aplicatia nu gaseste dispozitivul in statusul de imperechere ?

Raspuns: Datorita cache-ului telefonului. Inchideti WLAN-ul telefonului si redeschideti-l dupa 1 minut. Simultan opriti dispozitivul daca puteti, si reporniti-l pentru a incerca din nou.

3. Conexiunea WiFi a expirat; ma pot conecta la dispozitivele din retea ? Telefonul poate fi conectat direct la hotspot-ul dispozitivului ?

Raspuns: Normal eWeLink nu suporta LAN sau conexiune directa cu hotspot-ul dispozitivului. Toate dispozitivele trebuiesc conectate la router, astfel incat ele sa poata comunica cu serverul cloud din internet.

4. Ledul verde nu se aprinde, chiar daca dispozitivul este pornit. Se apasa butonul dar dispozitivul nu functioneaza.

Raspuns: Este posibil ca circuitul sa fie intrerupt, trimiteti-l inapoi pentru testare. Costurile de returnare cad in sarcina cumparatorului; daca dispozitivul este stricat de catre cumparator, cumparatorul va suporta si costul reparatiei.